

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

Se trata de una actividad ofrecida por Asturian Ways, como guías de montaña. En lo no descrito en este documento, se estará a las condiciones establecidas por la empresa por sus servicios.

PREVENCIONES GENERALES EN MONTAÑA

- La actividad que vamos a realizar se desarrolla en un medio natural, la montaña, que debe ser respetada y que requiere de un comportamiento medioambiental cuidadoso. Es muy importante transitar siempre por senderos, excepto que por las circunstancias del terreno no sea posible o el guía indique otra cosa. Evitaremos cualquier tipo de impacto en el medio.
- La actividad que vamos a realizar es una actividad que se realiza en un medio natural, no controlado por el hombre y que tiene unos riesgos que no pueden ser controlados completamente por el Guía y la empresa.

CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

- La actividad es dirigida por un guía titulado y se desarrolla dentro de sus competencias profesionales. El guía es quien dirige la actividad, debiendo acatar sus decisiones durante la práctica de la misma. La persona que guía al grupo será quien decida, en circunstancias justificadas y siempre primando la seguridad de la actividad, la realización de las actividades alternativas o en casos extremos la suspensión de las mismas.
- Todas las actividades serán descritas con carácter previo a la realización. En concreto, se indica lugar de realización, desplazamiento al punto de salida, características de la actividad y requisitos previos para realizarla. Se realizará siempre una estimación de duración temporal, no vinculante, de la misma.
- Las personas participantes reconocen no tener impedimentos de salud u otro tipo para realizar la actividad. En caso de contar con algún condicionante de cualquier tipo que pudiera condicionar la realización de la misma, debe comunicarlo al guía con antelación suficiente, y en todo caso con carácter previo al inicio.
- Siempre que se facilite material por la empresa para la realización de la actividad, éste será devuelto a la finalización en correcto estado. En caso de rotura, pérdida o deterioro, deberá abonarse su valor.
- Todas las personas participantes debemos tomar prevenciones individuales antes de realizar la actividad. Eso incluye ropa y calzado adecuado y suministro de alimento y agua (mínimo litro y medio) para la misma. Se trata de un requisito indispensable para participar en la actividad.

QUORUM

Las rutas guiadas se realizarán, excepto indicación en contrario, para grupos de 4-12 personas. Podrá realizarse para un número menor de personas, a partir de 2, con variación en el precio ofertado.

MENORES

Los menores de edad deberán aportar una autorización firmada por quien ostente su custodia o patria potestad o bien ir acompañados de los mismos.

PERROS

Las actividades podrán realizarse con perros, siempre que el entorno lo permita y la convivencia con la zona y el resto del grupo sea posible. En general, y en especial en zonas protegidas o ganaderas, los perros no pueden ir sueltos.

EL PRECIO INCLUYE

Guías de Asturian Ways titulados
Seguro de accidentes y de rescate
Seguro obligatorio de responsabilidad civil

EL PRECIO NO INCLUYE

Transporte al punto de salida de la ruta
Cualquier otro concepto no incluido expresamente

CONDICIONES DE PAGO

Las actividades de senderismo se abonarán antes de iniciar las actividades, por el importe completo.

CANCELACIONES

Las personas usuarias podrán cancelar la reserva, con las siguientes condiciones

- A) desde la reserva hasta 4 días naturales antes de la actividad. Sin coste, devolución del 100% de lo pagado
- B) desde 4 días antes hasta el día antes de la actividad. Devolución del 50% de lo pagado.

En caso de que la empresa cancelara la actividad, podrá ofrecer alternativamente las siguientes opciones:

- A) Devolución del 100% de lo pagado
- B) Realización de otra actividad alternativa
- C) Posponer esta u otra actividad para otra fecha

No se considerará cancelación si, una vez iniciada la ruta, debiera alterarse, variarse o cancelarse por causas objetivas.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA-COVID 19 Toda reserva podrá cancelarse sin coste alguno en caso de que con motivo de la situación originada por la COVID-19 se introduzcan por los poderes públicos que impidan el desplazamiento o desarrollo de la actividad.

MEDIDAS COVID-19

Debemos utilizar mascarillas en todo momento que no se pueda garantizar la distancia de seguridad de dos metros. Donde sí pueda garantizarse, su uso es optativo.

En caso de que cualquier persona presente síntomas compatibles, deberá renunciar a asistir a la actividad programada. Los guías podrán apartar de la actividad a cualquier persona que cuente con síntomas compatibles.

PROTECCION DE DATOS

Los datos facilitados serán utilizados por Asturian Ways (Juan Miguel Piedehierro Gutiérrez). En ningún caso se facilitarán datos a terceros, excepto que sean imprescindibles para el desarrollo de las actividades contratadas.

Las personas clientes confirman comprender estas condiciones y manifiestan su consentimiento en las mismas.

